## **ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**на оказание платных образовательных услуг**

(для физических лиц)

Настоящий Договор является офертой Акционерного общества «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС», осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № 039246 от 28.03.2018 г., выданной Департаментом образования г. Москвы, в лице Генерального директора Головченко Ирины Викторовны, действующей на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель». Исполнитель предлагает физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание платных образовательных услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

В соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии со ст.438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Оплата Заказчиком услуг Исполнителя осуществляется всеми доступными способами посредством интерфейса Сайта и подтверждает факт наличия акцепта, то есть согласия Заказчика с настоящей офертой на следующих условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта - настоящий договор-оферта на оказание платных образовательных услуг, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://valta.ru/company/projects/academy/courses/#nav>[/](https://valta-academy.ispringonline.ru/).

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 4.2 Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление платных образовательных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Заказчик - физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

Исполнитель – Акционерное общество «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС».

Стороны - совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

Сайт - интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: http://valta.ru/

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику платные образовательные услуги по программе/части программы дополнительного профессионального образования (программа/часть программы профессиональной переподготовки), указанной на странице <http://valta.ru/company/projects/academy/courses/#nav>, далее – «Услуги», с применением в том числе методов электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (на портале «Академия Зообизнеса Валта») в соответствии с учебным планом и образовательной программой Исполнителя, форма обучения – заочная с использованием дистанционных образовательных технологий, а Заказчик обязуется оплатить данные Услуги.

2.2. Срок освоения образовательной программы/части образовательной программы (продолжительность обучения) определяется выбранной Заказчиком программой/частью образовательной программы (количеством блоков).

2.3. Начало предоставления Услуг - в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента внесения предоплаты, установленной п. 5.1 настоящего Договора.

2.4. После освоения Заказчиком образовательной программы в полном объеме и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается диплом о профессиональной переподготовке, образец которого устанавливается Исполнителем самостоятельно.

2.5. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания Услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обеспечить Заказчику доступ к образовательной программе/части образовательной программы, выбранной Заказчиком, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента внесения оплаты, установленной п. 5.1 настоящего Договора.

3.1.2. Исполнитель обеспечивает среднемесячную доступность Услуг на уровне не ниже 99%. Исполнитель обеспечивает доступ к образовательной программе/части образовательной программы, при котором время простоя в будний день с 8ч.00мин. до 20ч.00мин. по московскому времени не превышает 30 минут. В случае, если Заказчик предъявил документально подтвержденные и признанные Исполнителем доказательства того, что Услуги не были предоставлены из-за неработоспособности Сайта, Исполнитель увеличивает период доступа к образовательной программе/части образовательной программы на период неработоспособности.

3.1.3. Заказчику, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Заказчику, освоившему часть (блок/несколько блоков) образовательной программы, выдать сертификат об обучении по образцу самостоятельно устанавливаемому Исполнителем согласно требованиям [части 12 статьи 60](javascript:void(0)) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.1.4. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Оплачивать Услуги Исполнителя в полном соответствии с условиями настоящего Договора на условиях 100% предоплаты согласно разделу 5 настоящего Договора. Оплата в обязательном порядке должна быть произведена единоразовым платежом (без деления оплаты на части).

3.2.2. Заказчик не вправе передавать третьим лицам или использовать самостоятельно и в коммерческих целях результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, в том числе презентации (полностью или частично), элементы дизайна и оформления, способы их компоновки, аудио- и видеозаписи оказания Услуг.

3.2.3. Если в течение периода доступа Заказчик не воспользовался предоставленным ему Исполнителем доступом к образовательной программе/ части образовательной программы по независящим от Исполнителя причинам, Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме, претензии в связи с этим от Заказчика не принимаются.

3.2.4. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с информаций о предоставлении платных образовательных услуг в объеме, предусмотренном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.2.5. Заказчик дает свое согласие на обработку своих персональных данных, а именно: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, блокирование, уничтожения Заказчиком, для цели настоящего Договора в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик, ознакомившись с условиями настоящего Договора, оплачивает оказываемые Исполнителем Услуги согласно разделу 5 настоящего Договора.

4.2. После проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств на счет Исполнителя либо при оплате с использованием электронных денежных средств в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за услуги, условия данного Договора считаются принятыми Заказчиком, и данный Договор считается заключенным.

4.3. Настоящий Договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств означает, что Услуги оказаны в срок и надлежащего качества.

4.4. Для получения у Исполнителя дополнительного профессионального образования Заказчик должен иметь среднее или высшее профессиональное образование (что подтверждается Заказчиком путем предоставления Исполнителю копии документа об образовании) или получать среднее или высшее профессиональное образование (что подтверждается Заказчиком путем предоставления Исполнителю копии документа, подтверждающего факт получения Заказчиком образования в соответствующей образовательной организации высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на обучение к Исполнителю).

Заказчик предоставляет Исполнителю следующие документы:  
 - документ, удостоверяющий личность (разворот с ФИО: скан- либо фотокопия);  
 - документ о среднем профессиональном или высшем образовании (скан- либо фотокопия) либо документ, выданный в иностранном государстве и признаваемый эквивалентным российскому документу о среднем профессиональном или высшем образовании на основании международного соглашения Российской Федерации с государством, в котором выдан такой документ (ранее и далее  
документ об образовании), в случае получения у Исполнителя дополнительного профессионального образования;  
 при получении Заказчиком высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на обучение - справка из учебного заведения, подтверждающая получение Заказчиком высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу (скан- либо фотокопия), в таком случае копия документа об образовании предоставляется Заказчиком Исполнителю по факту его получения;  
 - документ, подтверждающий смену фамилии (при необходимости).

Копии указанных документов предоставляются путем направления на электронную почту Исполнителя: anna\_fedorova@valta.ru. При непредоставлении документов, указанных в настоящем пункте, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» диплом установленного образца о профессиональной переподготовке не выдаётся, а выдается сертификат (справка) об обучении с указанием количества прослушанных часов. Диплом установленного образца о профессиональной переподготовке (или сертификат об обучении) выдаётся лично в руки Заказчику или направляется по почтовому адресу, указанному Заказчиком. Исполнитель не несёт ответственности за недоставку или сбой доставки (затягивание сроков, повреждённое почтовое отправление) диплома или сертификата по вине почтовых служб либо по причине указания неверных сведений в Заявлении.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Полная стоимость Услуг за весь период обучения определяется выбранной(-ыми) Заказчиком образовательной(-ыми) программой(-ами)/частью образовательной программы (количеством блоков), тарифы на которые указаны по адресу: <http://valta.ru/company/projects/academy/courses/#nav>. Тарифы указаны с учетом НДС 20%.

5.2. Заказчик производит оплату в рублях в размере 100% (сто процентов) стоимости оказываемых Услуг всеми доступными способами посредством интерфейса Сайта. Выбор и использование способа оплаты оказываемых Исполнителем услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями.

5.3. Оплата по настоящему Договору считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя либо при оплате услуг с использованием электронных денежных средств в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за оказываемые Услуги.

5.4. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате Услуг Исполнителя, если способом оплаты не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае если по какой-либо причине, зависящей от Исполнителя, Исполнитель не начнет оказывать Услуги или начнет оказывать Услуги с нарушением сроков, Исполнитель обязуется продлить срок оказания услуг или перенести оказание услуг на новый срок до момента, на который Исполнитель полностью выполнит свои обязательства.

6.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

6.5. За каждый факт нарушения Заказчиком требования, указанного в п. 3.2.2 Договора, Заказчик по требованию Исполнителя уплачивает последнему штраф в размере 100 000 руб. При Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора и закрыть Заказчику доступ к образовательной программе.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбои энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель |  |
| АО «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС»  Адрес местонахождения: 115230, г. Москва, Варшавское шоссе д.42, комната 3134  Почтовый адрес: 115230, г. Москва, Варшавское шоссе д.42, комната 3134  ИНН 7718118019; КПП 772601001;  ОКПО 40429687;    ПАО «Сбербанк России»  Р/сч № 40702810038110018294  БИК 044525225  Кор.сч №30101810400000000225  Генеральный директор  Головченко И.В. |  |