

ПРАВИЛА программы лояльности для ветеринарных врачей «ВКУС»



1. Общие положения и термины.

1.1. Цель внедрения программы лояльности для ветеринарных врачей «ВКУС» (ранее именуемой «Бонусная программа для ветеринарных врачей «Бонус Грант Vet Professional») (далее по тексту — «Программа») - создание дополнительных преимуществ для ветеринарных врачей, являющихся клиентами АО «Валта Пет Продактс».

1.2. В настоящих Правилах используются следующие термины:

- Организатор Программы — АО «Валта Пет Продактс» (ОГРН 1027700221438).
- Участник — ветеринарный врач (физическое лицо), зарегистрированный в качестве участника программы лояльности для ветеринарных врачей «ВКУС».

Договор - соглашение о присоединении Участника к Программе, заключенное Участником с Организатором Программы путем присоединения Участника к Программе способом, указанным в Правилах (п. 1.4. настоящих Правил).

1.3. Программа действует с 01.02.2015г.

1.4. Правила Программы размещаются на сайте Организатора Программы в сети Интернет: www.valta.ru.

2. Участие в Программе

2.1. Участник вправе присоединиться к Программе путем заключения Договора одним из следующих способов:

- через сайт Организатора Программы (пункт 1.4. Правил) путем заполнения соответствующей заявки на становление клиентом Организатора Программы на участие в Программе в разделе «Ветеринарный врач» (далее по тексту — «заявка»). Моментом присоединения к Программе и заключения Договора является момент прохождения Участником всех этапов регистрации и подтверждение персональным менеджером заявки Участника;

- через персонального менеджера Участника путем предоставления ему информации о согласии на присоединение к Программе.

Моментом присоединения к Программе и заключения Договора является момент подтверждения персональным менеджером Участника его участия в Программе посредством направления соответствующего уведомления на электронную почту Участника, указанную Участником для присоединения к Программе.

2.2. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе, Участник таким образом подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2.3. В рамках Программы Участник накапливает валтакоины (ранее именуемые «бонусные баллы»), которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами.

2.4. Участник вправе получать информацию о балансе счета валтакоинов одним из следующих способов:

- в разделе «Мои валтакоины» в личном кабинете на сайте Организатора Программы;
- из универсального передаточного документа, полученного от Организатора Программы при получении товаров;
- у персонального менеджера Организатора Программы.

3. Правила начисления валтакоинов

3.1. За присоединение к Программе Участнику, зарегистрированному на сайте Организатора Программы в сети Интернет: www.valta.ru, на счет начисляются 300 Приветственных валтакоинов.

3.2. За каждые 100 руб. в заказе на счет Участника начисляются 2 валтакоина. При начислении валтакоинов во внимание принимается сумма заказа, кратная 100.



3.3. За статьи «клинический случай» о результатах применения лечебных диет Craftia Galena, отправленные на почту Организатора: vet@valta.ru, Участнику начисляются 500 валтакоинов

3.4. За успешное прохождение индивидуальных дистанционных курсов обучения по уникальным продуктам ветеринарного назначения, реализуемых Организатором программы, Участнику начисляются на накопительный счет 300 валтакоинов. Участник вправе выразить свою заинтересованность в прохождении курсов по продуктам Организатора программы персональному менеджеру Участника, который запрашивает в «Академии Зообизнеса Валты» необходимые ссылки для прохождения данных курсов, и отправляет их Участнику. Валтакоины начисляются за каждое успешно пройденное обучение.

3.5. Валтакоины начисляются исходя из цен, указанных в Прайс-листе Организатора Программы, с учетом скидок, предоставляемых Участнику.

3.6. Начисление валтакоинов производится в течение 3 рабочих дней с момента осуществления Участником соответствующей операции, за которую начисляются валтакоины.

3.7. Валтакоины могут быть израсходованы (монетизированы) по мере накопления и списаны со счета Участника в качестве оплаты товара, курсов по повышению квалификации в сфере ветеринарии. Организатор Программы имеет право установить ограничения на использование валтакоинов при продаже товаров путем публикации указанных ограничений на своем сайте в сети Интернет: www.valta.ru. Валтакоины могут быть израсходованы (монетизированы) только при условии отсутствия у Участника просроченной задолженности по оплате приобретенного у Организатора Программы товара. На товар, оплаченный валтакоинами, валтакоины не начисляются.

3.8. Накопленные валтакоины сгорают в последний день года, в котором истек двухлетний срок с момента их начисления. Соответственно, валтакоины, накопленные до 31.12.2023 г. включительно, сгорают 31.12.2025 г. и так далее.

3.9. Списание валтакоинов производится по курсу: 1 валтакоин = 1 рубль.

3.10. В случае возврата товара, при приобретении которого на накопительный счет валтакоинов Участника были зачислены валтакоины, аннулируется сумма валтакоинов, зачисленная при приобретении товара, который был возвращен. Валтакоины также аннулируются в случае, если были начислены ошибочно, в том числе в результате сбоя работы программного обеспечения.

3.11. Валтакоины могут быть израсходованы (монетизированы) по мере накопления и списаны со счета Участника в качестве оплаты не более 50% (100% стоимости товара из каталога Организатора Программы - только определенные бренды, обозначенные Организатором программы). Организатор Программы имеет право установить ограничения на использование валтакоинов при продаже товаров путем публикации указанных ограничений на своем сайте в сети Интернет: www.valta.ru.

3.12. Выплата стоимости валтакоинов в денежном эквиваленте не производится.

3.13. В период действия Программы Организатор Программы вправе предоставлять Участникам также иные дополнительные преимущества по своему усмотрению, информация о которых доводится до сведения Участников путем публикации на сайте Организатора Программы в сети Интернет: www.valta.ru.

3.14. Участники, накопившие 5 000 валтакоинов и более, вправе принять участие в ежегодном Розыгрыше призов. Правила Проведения ежегодного розыгрыша призов за 2024 г. указаны в Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью настоящих Правил.

3.15. По окончании 2024 года по всем вышеописанным параметрам формируется список всех участников Розыгрыша с указанием количества билетов по каждому Участнику. Каждому билету автоматически присваивается нумерация, полный список номеров билетов и ФИО участников публикуется на сайте valta.ru. Дополнительно все участники Розыгрыша получают уведомления о публикации данного списка с помощью e-mail и SMS.



4. Порядок использования персональных данных

4.1. Факт регистрации Участника в Программе является согласием Участника на предоставление персональных данных для обработки в связи с его участием в Программе.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется только в целях исполнения Договора на участие в Программе, одной из сторон которого является Участник.

4.3. Персональные данные не распространяются и не предоставляются третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Программой, без согласия субъекта персональных данных и используются Организатором Программы исключительно для исполнения указанных Правил и Договора.

5. Иные условия Программы

5.1. Организатор Программы вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Все изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте www.valta.ru.

5.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать на сайте www.valta.ru внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на получение валтакоинов после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

5.3. Организатор Программы вправе исключить Участника из числа участвующих в Программе с последующим уведомлением об этом, если Участник не соблюдает настоящие Правила и/или предоставляет Организатору Программы информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные и некорректные сведения.

5.4. Организатор Программы вправе в одностороннем внесудебном порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления) путем размещения соответствующей информации на сайте Организатора Программы.

5.5. В течение срока уведомления, указанного в п. 5.4 Правил, Организатор Программы не производит начисление валтакоинов. При этом списание валтакоинов в счет оплаты товаров Организатора Программы продолжает производиться.

5.6. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Организатор Программы не производит начисление и списание валтакоинов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.

5.7. В случае прекращения Программы и неиспользовании Участниками валтакоинов в течение срока, установленного п. 5.4 настоящих Правил, валтакоины, находящиеся на накопительных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.

5.8. С даты прекращения Программы Организатор Программы закрывает все накопительные счета и аннулирует все накопленные Участниками валтакоины, при этом Организатор Программы не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участников.

5.9. В случае если Организатор Программы вынужден приостановить Программу по обстоятельствам, от него не зависящим (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

5.10. Участник не вправе передавать свои права и обязанности по настоящим Правилам третьим лицам.

5.11. Условия настоящих Правил имеют преимущественную силу в отношении содержания любого рекламного или информационного материала, касающегося Программы.

Правила проведения ежегодного розыгрыша призов за 2024 г. по программе лояльности для ветеринарных врачей «ВКУС»

1. Ежегодный розыгрыш призов за 2024 г. (далее по тексту — «Розыгрыш призов-2024 г.») проводится в рамках программы лояльности для ветеринарных врачей «ВКУС» (далее по тексту — «Программа»).

2. Организатор Программы и Розыгрыша призов-2024: Акционерное общество «Валта Пет Продактс» (ОГРН 1027700221438).

3. Розыгрыш призов-2024 состоится в январе 2025 года в онлайн формате на МТС Линке Организатора. Адрес проведения розыгрыша может быть изменен по усмотрению Организатора Программы.

4. Описание призов:

4.1. Призовой фонд Розыгрыша призов - 2024 составляют:

Призы первой группы:

- Главный приз — Сертификат номиналом 50 000 валтакоинов (1 шт.).

Призы второй группы:

- Телевизор (1 шт.);
- Планшет (1 шт.);
- Ноутбук (1 шт.);
- Робот-пылесос (1 шт.);
- Рабочая медицинская форма (1 шт.).

Организатор Программы и Розыгрыша призов-2024 оставляет за собой право внесения изменений в призовой фонд Розыгрыша призов-2024. Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте в сети Интернет: www.valta.ru.

4.2. Денежный эквивалент призов не выдается, призы обмену и возврату не подлежат.

5. Условия участия в Розыгрыше призов-2024:

5.1. Для того, чтобы стать Участником Розыгрыша призов-2024, Участнику необходимо накопить 5 000 валтакоинов и более в рамках Программы: в период с 01.01.2024 года по 31.12.2024 года. Валтакоины, накопленные в период с 01.01.2024 года по 31.12.2024 года и израсходованные (монетизированные) списанные со счета Участника в качестве оплаты товара из прайс-листа Организатора Программы, также засчитываются при подсчете накопленных валтакоинов для участия в Розыгрыше призов-2024.

5.2. После накопления 5 000 валтакоинов Участник вправе принять участие в Розыгрыше, для чего получает билет в электронном виде, который примет участие в Розыгрыше призов-2024, (далее по тексту — «Билет») в соответствии с п. 7.1 настоящих Правил. Получение Билета означает согласие Участника, принимающего участие в Розыгрыше призов-2024 (далее по тексту — «Участник Розыгрыша Призов-2024»), с настоящими Правилами проведения ежегодного Розыгрыша Призов-2024. Электронный билет направляется персональным менеджером Организатора Программы и Розыгрыша на электронный почтовый адрес Участника, указанный при присоединении к Программе. В Розыгрыше призов-2024 не могут принимать участие работники Организатора Программы и Розыгрыша-2024, а также их близкие и дальние

родственники и члены семьи.



6. Порядок проведения Розыгрыша призов-2024, алгоритм определения победителей:

6.1. При накоплении необходимого количества валтакоинов в соответствии с п. 5.1 настоящих Правил, Участник Розыгрыша получает право на получение электронных билетов.

6.2. За каждые последующие накопленные 2 000 валтакоинов Участник Розыгрыша призов- 2024 получает дополнительный электронный Билет.

6.3. Информация о количестве полученных Участником Розыгрыша призов-2024 Билетов содержится в «Личном кабинете» Участника Розыгрыша призов-2024 в разделе «Мои валтакоины» на сайте в сети Интернет: www.valta.ru.

6.4. Формирование количества билетов для розыгрыша прекращается 31 декабря 2024 года в 23.59 по МСК. По окончанию формируются списки Участников и генерируются индивидуальные номера электронных билетов для розыгрыша, согласно количеству, накопленных Участником электронных билетов. Номера билетов присваиваются по порядку, начиная с номера 1 в соответствии со списком Участников в алфавитном порядке.

6.5. Согласие на формирование списка активных Участников Розыгрыша, в котором указываются персональные данные Участника, сгенерированные номера электронных билетов данного участника, согласие или отказ от участия в ежегодном Розыгрыше, согласие на публикацию персональных данных (ФИО) на сайте Организатора розыгрыша www.valta.ru.

6.6. За неделю до розыгрыша (предварительная дата розыгрыша — 26 января 2025 г.) списки с клиентами — участниками (ФИО или форма собственности, город) и присвоенными им номерами электронных билетов публикуются на сайте в сети Интернет: www.valta.ru.

6.7. Розыгрыш призов-2024 проводится без присутствия (онлайн) представителей Участников Розыгрыша призов-2024 (обладателей Билетов).

6.8. Если Участник Розыгрыша призов-2024 является обладателем нескольких Билетов, то он может выиграть несколько призов. Количество призов, выигранных одним Участником Розыгрыша призов-2024, не может превышать количество электронных Билетов Участника розыгрыша призов-2024.

6.9. Организатор Программы и Розыгрыша призов-2024 будет вести онлайн трансляцию розыгрыша и видеозапись Розыгрыша призов-2024. По окончании Розыгрыша призов-2024 Оргкомиссией из числа работников Организатора Программы и розыгрыша оформляется протокол о проведении Розыгрыша призов-2024.

6.10. Место проведения: МТС Линк Организатора по ссылке: <https://my.mts-link.ru/j/Valta/ngvet24>.

6.11. Розыгрыш призов осуществляется с помощью независимого сервиса <https://randstuff.ru/number/> (генератор случайных чисел).

Механика проведения Розыгрыша.

6.12. Сайт сервиса отражается на мониторе и виден участникам розыгрыша, подключившимся онлайн на МТС Линк Организатора по ссылке: <https://my.mts-link.ru/j/Valta/ngvet24>.

В специальной графе на сайте <https://randstuff.ru/number/> задается диапазон чисел от 1 до последнего № кол-ва электронных билетов участников (включительно). Ведущий озвучивает приз, менеджер (из числа работников Организатора) определяет номер на экране путем клика на кнопку «Сгенерировать». На мониторе отражаются число (номер электронного билета), выпавший номер менеджер находит в списке участников и объявляет победителей. Данные заносят в протокол. Механика проведения повторяется по каждому заявленному призу.

6.13. Результаты Розыгрыша призов-2024 не подлежат пересмотру и являются окончательными. Список победителей размещается на сайте в сети Интернет: www.valta.ru в течение 5 рабочих дней с момента проведения Розыгрыша призов-2024.

6.14. Организатор Программы оставляет за собой право изменить техническую

часть формата проведения ежегодного Розыгрыша призов-2024 о чем Участник Программы будет проинформирован заранее, путем размещения информации в личном кабинете на сайте в сети Интернет: www.valta.ru.



7. Порядок и сроки получения призов:

7.1. Победитель Розыгрыша призов-2024 может получить свой приз первой группы, начиная с момента объявления результата Розыгрыша призов-2024 и до «31» марта 2025 г. включительно при условии оформления в письменном виде согласия на присоединение к программе лояльности для ветеринарных врачей «ВКУС» и на получение приза, путем зачисления выигранного количества валтакоинов на накопительный счет Участника — Победителя Розыгрыша призов-2024.

7.2. Победители Розыгрыша призов-2024 могут получить свои призы второй группы, начиная с момента объявления результата Розыгрыша призов-2024 и до «31» марта 2025 г. включительно при условии оформления в письменном виде согласия на присоединение к программе лояльности для ветеринарных врачей «ВКУС», согласий, указанных в п. 6.5 Правил и на получение приза. При передаче приза оформляется соответствующий акт приема-передачи. У представителя Участника должны быть документально оформленные полномочия на подписание акта приема-передачи приза. Если Участник Розыгрыша призов-2024, выигравший приз второй группы, не востребовал его до «31» марта 2025 г. включительно и/или не предоставил Организатору Программы и Розыгрыша призов-2024 согласие на присоединение к программе лояльности для ветеринарных клиник «ВКУС» и на получение приза, приз считается невостребованным. Организатор Программы и Розыгрыша призов-2024 вправе распорядиться невостребованными призами по своему усмотрению.

7.3. Организатор Программы и Розыгрыша призов-2024 вправе распорядиться невостребованными призами по своему усмотрению.

7.4. Факт участия в Программе и Розыгрыше, подразумевает, что его Участник ознакомлен с Программой и Правилами и принимает их, тем самым выражает свое полное согласие с условиями Программы и Правил. Также такое участие свидетельствует, о том факте, что Участник своей волей и в своем интересе, добровольно предоставляет Организатору свои персональные данные и дает личное согласие на их обработку, дает согласие на получение почтовой и электронной рассылки и получения новых предложений (информационных и иных материалов) от Организатора и/или его коммерческих партнеров. Указанное право дано Участниками Розыгрыша на неопределенный срок и может быть отозвано лично в письменной форме, обратившись к Организатору или его представителю по адресу: 115230, г. Москва, Варшавское шоссе д. 42, комната 3134 и указав в уведомлении свои Фамилию, Имя, Отчество, дату рождения и адрес, которые Участник сообщал в целях участия в Программе и Розыгрыше.

8. Организатор Программы и Розыгрыша призов-2024 не несет ответственности:

8.1. За сообщение Участником Розыгрыша призов-2024 недостоверной, неполной информации о себе.

8.2. За исполнение Участниками Розыгрыша призов-2024 своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, а также за уплату Участниками Розыгрыша призов-2024 всех налогов и иных существующих обязательных платежей, связанных с получением приза, установленных действующим законодательством.

8.3. За несоблюдение Участниками Розыгрыша призов-2024, выигравшими призы, законодательства РФ.

9. По спорам, связанным с качеством передаваемых призов:

9.1 Все претензии, связанные с использованием призов по их назначению и качеству, гарантийными обязательствами, предъявляются Участниками Розыгрыша призов-2024 к организации, у которой Организатор Программы и Розыгрыша призов-2024 приобрел призы.

9.2. Участник Розыгрыша призов-2024, получивший приз, обязуется уплатить

все налоги и иные существующие обязательные платежи, связанные с получением приза, установленные действующим законодательством РФ, в том числе НДФЛ.



9.3. Изображения Приза может отличаться от фактически врученного. В случае отсутствия товара у Организатора по каким-либо причинам, состав Призового фонда может быть изменен Организатором по своему усмотрению, с предварительного уведомления Участников Розыгрыша на аналогичный товар, имеющийся на складе Организатора.

9.4. В случае несоответствия ожиданий Победителя с предоставленным экземпляром Приза Организатор не принимает претензии и имеет право не вступать в переписку с Победителем.