



# МЫ ЦЕНИМ ВАШЕ ДОВЕРИЕ!

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- Данные гарантийные обязательства распространяются на:
  - оригинальные инструменты против линьки торговой марки FURminator®, произведённые Spectrum Brands, Inc. (8in1 Pet Products GmbH), поставляемые компаниями АО «Валта Пет Продактс» и ООО «Зоомастер», приобретенные на территории России. Далее — Инструменты.
- Данные гарантийные обязательства не распространяются на:
  - расчески
  - пуходерки
  - другие инструменты для груминга FURminator®, не являющиеся инструментом против линьки
  - систему FURflex.
- Гарантийный срок исчисляется с даты покупки и составляет 10 лет.
- Под бесплатным гарантийным обслуживанием понимается замена инструмента в случае его поломки, возникшей по вине изготовителя, на аналогичный новый инструмент без взимания платы с покупателя.
- В гарантийной замене может быть отказано в случае, если инструмент является контрафактным, или приобретённым за пределами территории Российской Федерации.

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СЛУЧАЯ

Гарантийным является случай поломки/потери работоспособности инструмента, за исключением:

- механических повреждений, полученных в результате действия огня, агрессивных химических сред, ударов, падения или неправильной эксплуатации инструмента
- использования инструмента не по назначению
- повреждений, вызванных животными.

В некоторых случаях может потребоваться экспертиза.

## ДЛЯ ЗАМЕНЫ ИНСТРУМЕНТА ВАМ НЕОБХОДИМЫ:



### Чек

Фотография или скан чека. В чеке должно быть указано наименование товара, его стоимость и дата продажи. Мы рекомендуем сделать копию чека (скан/фотографию/ксерокопию) сразу после покупки инструмента, поскольку чернила на оригинале чека способны выгорать на свету.



### Фотографии инструмента

Качественные фотографии инструмента, снятые с разных ракурсов. На фотографиях должны хорошо просматриваться поломанные части инструмента, серийный номер на лезвии, состояние зубчиков лезвия инструмента.