

**Акционерное общество
«ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС»**

Г. Москва, Варшавское шоссе, д. 42, комната 3134

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
от 05.04.2021


И.В. Головченко



ПОЛОЖЕНИЕ

**о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений АО «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС»**

Москва
2021

Положение
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений АО «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в АО «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС» разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами внутреннего распорядка слушателей и иными локальными актами АО «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС».

1.2. Положение регламентирует создание, организацию работы, принятие решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений АО «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС».

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) создается в целях урегулирования споров между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе, в случаях: применения локальных нормативных актов, порядка проведения промежуточного и итогового контроля, в случаях возникновения конфликта интересов педагогических работников, обжалования решений о применении к слушателям дисциплинарного взыскания.

1.4. Термины и определения:

Комиссия – созданный, постоянно действующий коллегиальный орган, наделенный специальными полномочиями для объективного и беспристрастного рассмотрения и разрешения спора между участниками образовательных отношений.

Участники образовательных отношений – слушатели, обучающиеся, обучающие иные работники АО «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС», выполняющие трудовые функции, связанные с ведением образовательного процесса.

Образовательные отношения – вид общественных отношений, устанавливаемых между слушателями, обучающими, иными работниками АО «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС», выполняющими трудовые функции, связанные с ведением образовательного процесса.

Обучающий – физическое лицо, привлекаемое к проведению учебных занятий на основании контракта возмездного оказания услуг, либо работник АО «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС», проводящий учебные занятия.

Слушатель – обучающийся, осваивающий дополнительную профессиональную программу и программу профессионального обучения.

2. Цель и задачи комиссии.

2.1. Целью создания комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений.

2.2. Задачами деятельности комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации прав на образование;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в образовательной организации;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации.

3. Порядок создания, организация работы и принятия решений
Комиссией.

3.1. Комиссия создается на постоянной основе из числа работников АО «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС». Общее количество членов Комиссии не может быть менее 4

человек. В состав комиссии входят: председатель комиссии, заместитель председателя комиссии, секретарь комиссии, члены комиссии.

3.2. Комиссия создается на срок 2 (два) года. Состав комиссии утверждается приказом Генерального директора АО «ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС».

3.3. Состав Комиссии формируется с учетом отсутствия возможности возникновения конфликта интересов, который мог бы повлиять на решения, принимаемые Комиссией.

3.4. Комиссия считается сформированной и приступает к работе с момента избрания всего состава Комиссии.

3.5. Полномочия члена Комиссии могут быть прекращены досрочно:

- по просьбе члена Комиссии;
- в случае невозможности исполнения членом Комиссии своих обязанностей;
- в случае отсутствия члена Комиссии на заседаниях Комиссии более трех раз – на основании решения большинства членов Комиссии.

3.6. Полномочия члена комиссии от Учреждения могут быть также прекращены досрочно в случае прекращения с ним трудовых отношений.

3.7. Полномочия члена комиссии от слушателей могут быть также прекращены досрочно в случае завершения им обучения в Учреждении.

3.8. Вакантные места, образовавшиеся в Комиссии, замещаются на оставшийся срок полномочий Комиссии.

3.9. Председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения заседания.

3.10. Комиссия вправе в любое время переизбрать своего председателя простым большинством голосов от общего числа членов Комиссии.

3.12. Председатель Комиссии:

- осуществляет общее руководство деятельностью Комиссии;
- ведет заседание Комиссии;
- подписывает протокол заседания Комиссии.

3.13. В случае отсутствия председателя Комиссии, его функции осуществляет его заместитель, избираемый членами Комиссии из их числа простым большинством голосов от общего числа членов Комиссии, или один из членов Комиссии по решению Комиссии.

3.14. Для ведения текущих дел члены Комиссии назначают секретаря Комиссии, который отвечает за подготовку заседаний Комиссии, ведение протоколов заседаний Комиссии и достоверность отраженных в нем сведений, а также за уведомление членов Комиссии о месте и сроках проведения заседаний Комиссии.

3.15. Организационной формой работы Комиссии являются заседания, которые проводятся по мере необходимости, в связи с поступившими в Учреждение обращениями от участников образовательных отношений.

3.16. Обращение в Учреждение может направлять любой из участников образовательных отношений.

3.17. В обращении в обязательном порядке указываются фамилия, имя, отчество лица, подавшего обращение; почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение Комиссии; факты и события, нарушившие права участников образовательных отношений; время и место их совершения; личная подпись и дата. К обращению могут быть приложены документы или иные материалы подтверждающие указанные нарушения. Анонимные обращения Комиссией не рассматриваются.

Обращение регистрируется секретарем Учреждения в журнале регистрации входящих документов.

3.18. Срок обращения в Учреждение 3 (три) календарных дня со дня, когда участник (участники) образовательных отношений узнал (узнали) или должен был (должны были) узнать о нарушении права.

3.19. Учреждение создает Комиссию в течение 7 дней с даты получения письменного обращения от участника (участников) образовательных отношений.

3.20. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности. Однако срок принятия решения не может быть более 30 (тридцати) дней со дня передачи обращения в Комиссию.

3.21. Для решения отдельных вопросов Комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.

3.22. Для получения правомерного решения Комиссия использует действующие нормативно-правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых и находится рассматриваемый вопрос.

3.23. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации.

3.24. В случае, если в Комиссию поступило обращение на члена Комиссии, он не принимает участия в работе Комиссии по рассмотрению соответствующего обращения.

3.25. Комиссия не рассматривает обращений о преступлениях и административных правонарушениях, а также анонимные обращения, не проводит проверки по фактам нарушения служебной дисциплины.

3.26. В случае установления Комиссией признаков дисциплинарного проступка в действиях (бездействии) обучающегося или педагогического работника, информация об этом представляется директору Учреждения для решения вопроса о применении к обучающемуся, педагогическому работнику мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.27. В случае установления Комиссией факта совершения участником образовательных отношений действия (факта бездействия), содержащего признаки административного правонарушения или состава преступления, председатель Комиссии обязан передать информацию о совершении указанного действия (бездействия) и подтверждающие такой факт документы в соответствующие инстанции в 3-х дневный срок, а при необходимости незамедлительно.

3.28. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3.29. Заседание Комиссии считается правомочным, если в нем участвуют не менее 50% списочного состава Комиссии. Решение Комиссии считается принятым при условии, что за него проголосовало большинство участвующих в голосовании членов Комиссии.

3.30. При равенстве голосов принимается решение, за которое голосовал председательствующий на заседании.

3.31. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Комиссии.

3.32. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

3.33. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Учреждении и подлежит исполнению.

3.34. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

4. Порядок принятия решений Комиссии.

4.1. Все члены Комиссии при принятии решения обладают равными правами. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

4.2. В решении Комиссии должно быть указано: состав Комиссии; место принятия Комиссией решения; участники образовательных отношений, их пояснения; предмет обращения; доказательства, подтверждающие или опровергающие нарушения; выводы Комиссии; ссылки на нормы действующего законодательства, на основании которых Комиссия приняла решение; сроки исполнения решения Комиссии, а также срок и порядок обжалования решения Комиссии.

4.3. Решение Комиссии подписывается всеми членами Комиссии, присутствовавшими на заседании.

4.4. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.5. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном действующим законодательством.

5. Права и обязанности Комиссии.

5.1. Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления участника(ов) образовательных отношении при несогласии с решением или действием педагогического работника, обучающегося;

- принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;

- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;

- приглашать на заседания и заслушивать участников образовательных отношений, имеющих отношение к фактам и событиям, указанным в обращении, а также запрашивать необходимые документы и материалы для объективного и всестороннего рассмотрения обращения. Неявка указанных лиц на заседание Комиссии либо их отказ от дачи пояснений, документов и материалов не являются препятствием для рассмотрения обращения или информации по существу;

- рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

- рекомендовать изменения в локальных актах Учреждения.

5.2. Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;

- принимать активное участие в рассмотрении поданных в письменной форме заявлений;

- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов Комиссии при присутствии ее членов в полном составе);

- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланиями заявителя.

6. Заключительные положения.

6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения его приказом директора Учреждения.

6.2. Положение, а также дополнения и изменения к нему, утверждаются приказом директора Учреждения на основании решения Общего собрания работников.

6.3. Срок действия данного положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.